

まるごと設定サポート 重要事項説明

特典名：まるごと設定サポート 1回無料

概要：下記サポート内容をオペレータによる電話・リモートサポートにて対応させていただきます。

解決が難しい場合には、訪問（オンサイト）にて対応させていただきます。（1回無料利用可能）

サポート内容：

- (1) 光ファイバー接続設定・回線終端装置設定
- (2) ウイルス対策ソフト設定（弊社の提供するサービスに限る）
- (3) 無線設定（子機2台）
- (4) NURO 光 でんわ接続設定
- (5) 【選択メニュー】Webブラウザと電子メールの設定 もしくは ひかり TV STB 設定（2台まで） + DLNA(親子)設定（1台まで）

※上記以外のメニューも提供可能です（追加料金がかかります）

※ご利用の機材・ご希望の配線方法によっては別途有料となる場合がございます。詳細は申し込み時にご相談ください。

サポート有効期限：回線申込月から12カ月後の末日

お申し込み方法：まるごと設定サポートは回線開通後、専用番号へお電話にてお申し込みください。

専用番号はお客様のマイページ、もしくは書面にてご確認ください。

特典を受取るための条件および制限：

■お申し込みの前の確認事項いただくこと。

①お申し込みコースの回線開通工事日の確定 ②お客様番号 ③まるごと設定サポートに必要な機器類・部材・ソフトのご準備

④まるごと設定サポートご利用規約への同意

※お電話の際、ご利用規約に同意いただいたものといたします。

■申込受付時間：10:00～18:00（1月1日、2日及び弊社メンテナンス日を除く）